

## باسلام و خیرمقدم

مددجویان ، همراهان و ملاقات کنندگان محترم خواهشمند است در راستای استفاده بهینه از وقت و ارائه بهتر خدمات درمانی به قوانین و مقررات بیمارستان توجه بفرمایید :

### راهنمای آشنایی با آیین و مقررات بخش سی سی یو

تعداد تخت : ۶ تخت      رئیس بخش : سرکار خانم دکتر سیمین محقی      سرپرستار : سرکار خانم زهره شهبازی

- ✓ منشور حقوق بیمار در ورودی بخش نصب می باشد لطفا آن را مطالعه بفرمایید .
- ✓ هیچ بیماری شبیه به بیمار دیگر نیست ، لذا از مقایسه مشکلات بیمار خود با سایر بیماران جدا خودداری فرمایید .
- ✓ بیمارستان هیچ مسئولیتی در قبال اشیاء و لوازم قیمتی شما ندارد . از نگهداری این اشیاء نزد بیمار بپرهیزید .
- ✓ لطفا از استعمال دخانیات در بیمارستان خودداری فرمایید .
- ✓ در حفظ دستبند شناسایی خود کوشا باشید در صورت گم شدن و یا مخدوش شدن آن با پرستار خود جهت تهیه مجدد هماهنگ کنید .
- ✓ از استحقاق بیمه درمانی خود اطمینان حاصل نمایید .
- ✓ از توصیه های درمانی - دارویی به بیمار خود و سایر افراد خودداری فرمایید .
- ✓ سطل زباله مخصوص بیماران با کیسه مشکی است . از ریختن زباله داخل سطل با کیسه زرد ( مخصوص زباله بیمارستانی ) خودداری فرمایید .
- ✓ از قرار دادن پسماند غذایی ، کیسه مشکی و ظروف حاوی مواد خوراکی بدون درب در یخچال خودداری فرمایید .
- ✓ از به کار بردن وسایل برقی ، حرارتی ، ( هیتر ، کتری برقی و ... ) خودداری فرمایید .
- ✓ کلیه وسایل و تجهیزات بخش در جهت رفاه بیماران و مراجعین می باشد خواهشمند است در حفظ و نظافت آنها کوشا باشید .
- ✓ لطفا از جا به جایی وسایل بخش خودداری فرمایید .
- ✓ بیماران محترم لطفا از تماس با افرادی که مبتلا به هر گونه بیماری عفونی حتی سرماخوردگی می باشند خودداری کنید .
- ✓ خواهشمند است سکوت را در بخش رعایت کرده و از تلفن همراه استفاده ننمایید .
- ✓ هنگام ترخیص بیمار آموزش لازم جهت مراقبت داده خواهد شد لطفا بادقت به آموزش ها توجه کنید.
- ✓ در اولین فرصت که حال بیمار مساعد شد نحوه استفاده از کنترل تخت ، زنگ احضار پرستار و چراغ بالای تخت و همچنین مقررات بخش آموزش داده خواهد شد .
- ✓ به اطلاعات اولیه مربوط به بیماری ، که توسط پرستار به شما داده می شود ، توجه کافی داشته باشید ، زیرا به روند بهبودی شما کمک می کند .
- ✓ ساعات ویزیت توسط پزشک از ساعت ۸ تا ۱۲ می باشد .



- ✓ ساعات ترخیص از ساعت ۱۱ تا ۱۳:۳۰ می باشد .
- ✓ با توجه به اینکه ملاقات در بخش سی سی یو بسیار محدود می باشد و با هماهنگی پرستاران محترم بخش میباشد . ساعت ملاقات در شش ماه اول سال از ساعت ۱۵:۳۰ تا ۱۷:۳۰ و در شش ماه دوم سال از ساعت ۱۵ تا ۱۷ می باشد
- ✓ مدت ملاقات و توقف همراهان در ساعت ملاقات بیمارستان به مدت ۱۰ دقیقه میباشد .
- ✓ لطفا از ازدحام بیش از یک نفر بر بالین بیمار خودداری نمایید و از تجمع در راهرو ها و رفت و آمد به سایر اتاق ها بپرهیزید .
- ✓ خواهشمند است از صحبت زیاد با بیمار و بر بالین بیمار بپرهیزید .
- ✓ در هنگام ملاقات از دست دادن و روبوسی با بیما و استفاده از عطر های تند جدا خودداری فرمایید .
- ✓ از آوردن کودکان به بیمارستان خودداری نمایید .
- ✓ ساعت توزیع غذا صبحانه : ۶ تا ۷ نهار : ۱۲ تا ۱۳ شام : ۱۸ تا ۱۹ می باشد .
- ✓ در صورت مشاهده هر گونه مشکل ، آن را با سر پرستار بخش ، مسئول پرستاری در میان بگذارید و از دادن هر گونه اطلاعات به افراد ناشناس خودداری فرمایید .
- ✓ به اطلاعات اولیه مربوط به بیماری ، که توسط پرستار به شما داده می شود ، توجه کافی داشته باشید ، زیرا به روند بهبودی شما کمک می کند .
- ✓ در صورت درگیری یا توهین به پرسنل طبق ماده ی ۶۰۹ و ۶۰۸ ، شش ماه حبس و برخورد قانونی به عمل خواهد آمد.
- ✓ در صورت وجود هر گونه مشکل ، از طریق زنگ اخبار با قسمت پرستاری ارتباط برقرار نمایید .
- ✓ جهت بهبود کیفیت خدمات ، انتقادات و پیشنهادات خود را در صندوقی که بدین منظور در بخش نصب شده است بیندازید .

با آرزوی سلامتی و بهبودی

واحد آموزش سلامت

شماره تلفن ۰۷۴-۰۸۱۳۳۲۱۷۰۷۰ داخلی ۲۴۹